

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning

STATSKONTORET

## Standardmeddelanden för 24-timmarsmyndigheten

W3C, 18 maj 2004  
Electrum, Kista

Karl Wessbrandt, Statskontoret  
08-454 47 12  
karl.wessbrandt@statskontoret.se

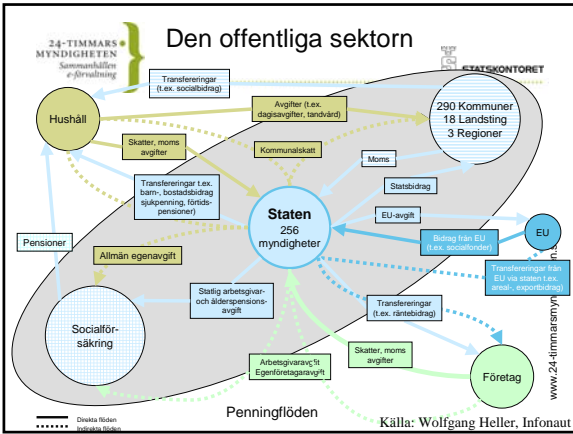
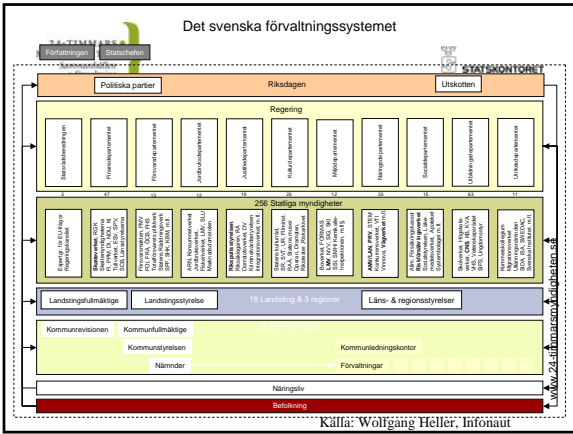
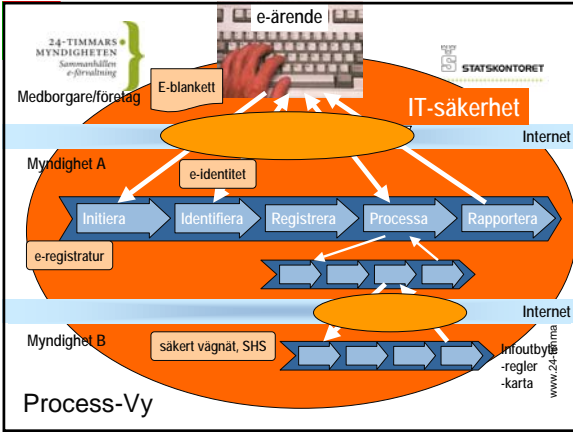
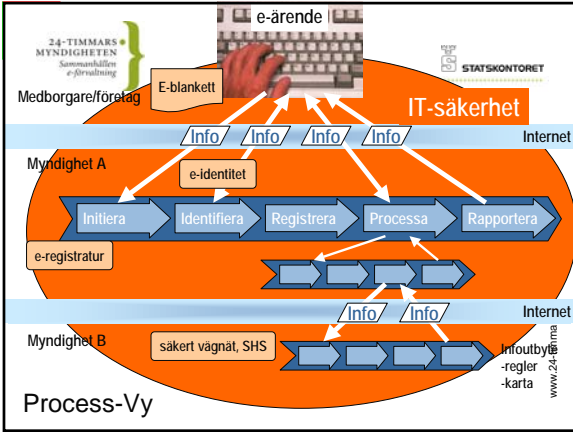
www.24-timmarsmyndigheten.se

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning

STATSKONTORET

## Standardmeddelanden – en viktig förutsättning för en sammanhållen elektronisk förvaltning - det högsta steget i 24-timmarstrappan!

www.24-timmarsmyndigheten.se



24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning STATSKONTORET

### Informationsutbyte i dag: Många till många på många olika sätt

www.24-timmarsmyndigheten.se

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning STATSKONTORET

### I morgon: Alla som behöver via standardmeddelanden

www.24-timmarsmyndigheten.se

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning STATSKONTORET

### Tekniska utgångspunkter

Standardmeddelanden

www.24-timmarsmyndigheten.se

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning STATSKONTORET

### Standardmeddelanden för frekvent efterfrågad information

Med standardmeddelande avses  
*en definierad informationsmängd  
som efterfrågas eller skall lämnas av "många"*

och som

- Är formaterat och strukturerat enligt fastlagda normer
- Är tillgängligt enligt fastlagda nyttjanderegler
- Finns publicerat (inklusive nyttjanderegler)

www.24-timmarsmyndigheten.se

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning STATSKONTORET

### Informationssamverkan mellan myndigheter

#### Format och struktur

- Följa designprincipen för gemensam infrastruktur:
  - Får inte introducera hårda beroenden mellan olika myndigheters verksamhetssystem
  - Kräva minimal kunskap om varandras inre system
  - Medge att olika myndigheter utvecklar sina system med olika metoder, standarder och tekniker
- Kunna förmedlas med – men inte kräva – SHS
- Fråga och svar

**Utbytesformat: XML**

www.24-timmarsmyndigheten.se

Seminarium om infrastruktur 2003/Birgitta Nelson

24-TIMMARS MYNDIGHETEN Sammanhållen e-förvaltning STATSKONTORET

### Samverkande ärendehantering

Normerat standard-meddelande

Myndighet A

Stuprörssystem

XML-konverterare

Informationsinnehåll

Språk: XML

Struktur: Schema

Innehåll: Metadata, terminologi

Stödtjänster

Webbkatalog

Myndighet B

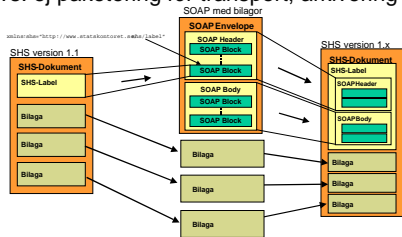
Säker transport SHS

Internet

Infrastruktur

www.24-timmarsmyndigheten.se

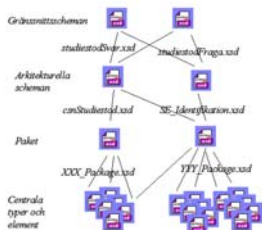
Avgränsning: Standardmeddelanden skall innehålla verksamhetsdata i XML (dvs. ej paketering för transport, arkivering etc.)



XML-baserade Standardmeddelanden

- Är gränssnitt
- Ingår i verksamhetens informationsmodell
- Ska kunna användas av många organisationer
- Skall bygga på återanvändbara komponenter

Schemastruktur för återanvändning



Förslag på teknikbas för riktlinjer om utformning av standardmeddelanden:

- XML 1.0 Second Edition
- XML Schema 1.0
- Namespaces in XML 1.0

**Räcker det? Behövs något mer?**

Teckenkoder? (UTF-8, ISO 8859-1,...?)  
Naming & Design Rules? (Språk, ISO 11179-5, ebXML CC, UBL?)  
Versionsbeteckningsregler? (T.ex. 1.1a = Release.RevisionUtkast?)

Syftet med genomförda tre workshops

- Informera och förankra standard-meddelanden hos XML-akademi-representanter
- Diskutera två huvudfrågor ang.
  - Principer för införandet av standardmeddelanden
  - Tekniska riktlinjer

Deltagande myndigheter

- Skatteverket
- Vägverket
- CSN
- PRV
- RFV
- Länsstyrelserna
- AMS
- Nutek
- Sjöfartsverket
- Tullverket
- Statskontoret
- Riksrevisionen

## Deltagande leverantörer/konsulter

- TietoEnator
- WM-data
- HP
- AcandoFrontec
- Know IT
- Valtech
- Excosoft
- Metamatrix
- Sentensia Q
- Definitivus
- Infonaut

## Identifierade framgångsfaktorer

- Ansvar bör fördelas och fastställas så att elektroniska standarddokument kan införas med
  - Samordning på överordnad nivå
  - Utformning på Myndighetsnivå
- Aktualisera tidigare utredningar om kostnadsbesparingar
- Definiera utvecklings- publicerings- och förvaltningsprocesser
- Samordna begrepp och gemensamma metoder
- Klargör att ändringar får och kommer att göras – detta är steg 1

## Standardmeddelandeprojekt "på gång"

- Skatteverket
- Länsstyrelserna
- Vägverket
- PRV
- RFV
- CSN
- Sambruksplattformen  
(pilot Borlänge, Jönköping, Malmö, Botkyrka, Uddevalla, Karlskrona)

## Nästa steg:

- Myndighetsworkshop den 10 juni 2004 om Informations- och begreppsmodellering vid utveckling av standardmeddelanden

## Standardmeddelanden för 24-timmarsmyndigheten

W3C, 18 maj 2004  
Electrum, Kista

Karl Wessbrandt, Statskontoret  
08-454 47 12  
karl.wessbrandt@statskontoret.se