

CoPLand

Metoder och tekniker för ökad kunskapsspridning i "mobila" organisationer

I dagens samhälle blir det allt vanligare att man utför sina arbetsuppgifter från olika platser. En yrkeskategori som länge arbetat på detta sätt är lärare. Lärare har oftast inget eget kontor, de kanske undervisar i fler än ett klassrum, de förbereder sitt arbete både i skolan och hemma, etc. Lärares arbete präglas av mobila inslag. Arbeten med mobila inslag leder ofta till svårigheter när det gäller kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan kollegor. Ju fler yrkesgrupper som tillägnar sig mobila arbetssätt, desto viktigare blir det att kunna stödja kunskaps- och erfarenhetsutbyte i sådana organisationer. I projekt CoPLand fokuserar vi på att ta fram sammanhängande tekniker och metoder som underlättar kunskapsspridning i mobila organisationer.

Angreppssätt

Eftersom kunskap är en av de viktigaste tillgångarna i en organisation är det viktigt att på ett effektivt sätt hantera och öka kunskapsutbytet. Fokus i projektet ligger på att stödja "praktikgemenskaper" ("communities of practice", CoP). De tekniker som används och utvecklas fokuserar på "medvetenhet" ("awareness") som ett alternativ till traditionella försök att externalisera och lagra kunskap. Vi har valt att fokusera på lärare, som är en yrkeskategori som har stor brist på tid och resurser. En stor del av en lärares dag kretsar kring undervisningen och kontakten med eleverna. Få tillfällen erbjuds att diskutera med andra lärare. Möjligheterna till daglig kommunikation och diskussion med kollegor är med andra ord få. Framtagna tekniker och metoder baseras på deltagande och hållbar design, med fokus på behov och informationsstrukturer som gradvis växer fram i en självorganiserande omgivning.

Resultat

Kunskapsutbyte handlar i många fall om att hantera information. I fallet med lärare handlar det om information om kurser och kursmaterial, om studiebesök, om andra lärare, osv. För att kunna hantera dessa informationsdelar och göra de sökbara är det viktigt att man använder sig av gemensamma begrepp.

CoPLand är ett samarbete mellan Cid/KTH, Metamatrix AB och Myndigheten för skolutveckling. Projektet stöds av Vinnova.

Kontaktperson: Kristina Groth, kicki@nada.kth.se, 08 790 6279
<http://copland.nada.kth.se>