

eFörvaltningen och den nya webben

Olle Olsson

Swedish Institute of Computer Science (SICS)

World Wide Web Consortium (W3C)



Webben teknologi & användning

Samverkande plattform:

- Information / tjänster
- *Semantiska webben*

Nytt användarstöd:

- Externt / internt
- *Webb 2.0*



Semantiska webben

- "Datawebben"
- Interoperabilitet
 - Information
 - Tjänster
- Beskriva/modellera information
 - Generella informationsmodeller
 - Ontologier
 - Specifik information
 - "Data"
- Standarder
 - RDF, OWL, SPARQL, RDFa, ...

Webb 2.0

- "Deltagandewebben" ("participatory web")
- Förändring
 - Från: webb som leveranskanal
 - Till: webb som rum för närvaro och aktivt deltagande
- T.ex. sociala sajter
 - Facebook, MySpace, ...
 - Sociala nätverk, plattform
 - Etablera eget "rum", bidra till varandras rum, tjänster levereras i tjänsteplattform

Snabbväxande webbsektor

- En sektor där ...
 - människorna finns
 - företag och organisationer etablerar sig
 - snabb utveckling sker
 - teknik
 - behov
 - användningsformer



Medborgare/"kunder"

- Möta användare i digitala rum
- Tillhandahålla innehåll:
 - information och tjänster
- Användare berikar innehåll
 - Nytt innehåll
 - Nya perspektiv på existerande innehåll
- Dialog med användare, och mellan användare

Verksamhetsmervärde

- Nya samarbetsformer för kunskapssamhället
- Offentliga sektorn som kunskapssfär
- Medarbetare och samarbete – kunskaps och erfarenhetsutbyte
- Behovsdrivet, adaptivt, dynamiskt
- ”Knowledge management” via wikis, blogs, taggning/folksonomies, kompetensnätverk, ...

Ekosystemet

- Trend 1:
 - Från silos
 - Till sammanhållen eFörvaltningsplattform
- Trend 2:
 - Från monopoliserat e-utbud
 - Till öppet ekosystem
- Använd resurser som finns på webben:
 - ”Bygglov på YouTube”, ”utbildningsutbud på Facebook”, ...

W3C – eGovernment Interest Group



W3C:s arbete med e-förvaltning ger stöd åt medborgare

Öppet forum tar fram goda konstruktionsråd om förvaltning, medborgarinflytande

Kontaktpunkt Amerika, Australien --

Ian Jacobs, <ij@w3.org>, +1.718.260.9447 eller +1.617.253.2613

Kontaktpunkt Europa, Afrika och Mellanöstern --

Marie-Claire Forgue, <mcf@w3.org>, +33.492.38.75.94 eller +33 6 76 86 33 41

Kontaktpunkt Asien --

Yasuyuki Hirakawa <chibao@w3.org>, +81.466.49.1170

(finns även på [engelska](#), [franska](#) och [japanska](#); dessutom i [översättningar till andra språk](#))

Pressrelease | [W3C arkiv med pressreleaser \(på engelska\)](#) | [dito \(på svenska\)](#)

<http://www.w3.org> - 3 juni 2008 - Idag startat W3C ett [nytt forum](#) för förvaltningar och myndigheter, medborgare, forskare och andra intressenter, för att undersöka hur man bästa kan använda webbt teknologier för bra förvaltning och medborgarinflytande.

"Jag uppmuntrar personer från myndigheter att delta i detta W3C-arbete, för att webben skall kunna ge medborgare bättre stöd", säger Tim Berners-Lee, ledare för W3C. "Öppna standarder, och speciellt standarder för den semantiska webben, kan sänka förvaltningskostnader, göra

3 juni 2008

Olle Olsson: eFörvaltning och den nya webben

Tack för uppmärksamheten!